

Directriz 1: Política y Objetivos de Calidad

Política de Calidad

La UNAH está comprometida con la eficacia, eficiencia y la mejora continua de sus procesos y en armonía con los objetivos estratégicos institucionales, para que, a través de la formación integral y la prestación de servicios, se garantice la satisfacción de los usuarios y se genere impacto en la solución de problemas de país, en el cumplimiento de las funciones de docencia, investigación y vinculación universidad sociedad.

Objetivos de Calidad

Se plantean los siguientes objetivos de calidad en coherencia con las tres funciones sustantivas; docencia, investigación y vinculación universidad sociedad y procesos estratégicos:

1. Asegurar que la política de calidad sea entendida, aceptada y divulgada por todos los grupos de interés.
2. Difundir y asegurar una cultura de calidad.
3. Asegurar el fortalecimiento e innovación de las tres funciones esenciales de la UNAH.
4. Ofrecer carreras de calidad acorde a las necesidades de la sociedad.
5. Asegurar la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados.
6. Impulsar el sistema interno de aseguramiento de la calidad en la UNAH, con participación de todas las unidades académicas y de gestión administrativa.
7. Fortalecer los procesos de autoevaluación institucional y de carreras que asegure la mejora continua.
8. Convertir a la Universidad en una Institución respetuosa del medio ambiente, saludable y segura para todos que cree conciencia y promueva estilos de vida saludables dentro de la sociedad, con el

propósito de fortalecer la participación ciudadana, la crítica constructiva y la creatividad.

Identificación de grupos de interés del SIAC UNAH

Por grupos de interés se entiende toda aquella persona, grupo o institución que participa, directa o indirectamente en la UNAH, en los procesos de enseñanza aprendizaje o en los resultados obtenidos. El análisis de sus necesidades y expectativas son el punto de partida para el establecimiento del SIAC.

Tabla 4. Identificación de grupos de interés

Identificación de grupos de interés	Cómo participan en cada proceso
Estudiante y futuros estudiantes	Todas las actividades desde la solicitud de información, selección, admisión y matrícula de estudiantes, perfil de formación, organización, planificación y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, en los programas de orientación al estudiante, en la evaluación del aprendizaje y resultados académicos, en la inserción laboral y en la medición de la satisfacción.
Profesores	Perfil de formación, organización, planificación y desarrollo de las enseñanzas aprendizaje, implementación de estrategias de enseñanza aprendizaje, evolución de aprendizajes, programa de formación actualización de necesidades, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información y grado de satisfacción entre otros procedimientos.
Personal de apoyo a la docencia	Todas las actividades desde selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, política de personal, cualificación del personal, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información grado de

Identificación de grupos de interés	Cómo participan en cada proceso
	satisfacción entre otros procedimientos.
Graduados	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral y grado de satisfacción.
Empleadores	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral y grado de satisfacción.
Administraciones Públicas Estatales, nacionales e internacionales	Oferta formativa, perfil de formación, progreso y rendimiento académico, calidad de la formación e inserción laboral de egresados.
Sociedad civil en general	Oferta y demanda educativa, progreso y resultados académicos inserción laboral, consultando la información pública institucional en el sitio web oficial de la unah, en el portal de transparencia de la unah y otros canales de comunicación oficiales de la institución.
Colegios profesionales	Oferta formativa, perfil de formación, inserción laboral.

Cauces de participación de los grupos de interés

En cada uno de los procesos del SIAC se especifica el modo en que los grupos de interés implicados intervienen en las actividades detalladas.

Rendición de cuentas a los grupos de interés

El Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad, asegura que la Política de calidad y objetivos sean difundidos de manera eficaz a todos los grupos de interés tanto internos como externos, a través de la página Web y apoyándose en el proceso **PA-03** difusión de información institucional pública y transparente. En cada uno de los procesos se indican los mecanismos que permiten la rendición de cuentas a los principales grupos de interés.