	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 1 de 14

Índice

1. Objeto	2
2. Alcance	2
3. Normativa	2
4. Definiciones.....	3
5. Descripción del proceso.....	6
6. Participación de los grupos de interés	10
7. Rendición de cuentas.....	11
8. Seguimiento y medición	11
9. Evidencias	12
10. Diagramas de flujo	14

	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 2 de 14

1. Objeto


El objeto del presente procedimiento es proponer y coordinar acciones relacionadas con la Informática Educativa en la VRA, supervisar las diversas gestiones administrativas de la oficina, así como el manejo de la documentación de acuerdo con los lineamientos establecidos.

2. Alcance

La gestión de la Informática Educativa y la Administración de la VRA afecta a los miembros del equipo de la Vicerrectoría Académica, así como a los Sistemas de Información de las Direcciones Académicas adscritas a ésta.

3. Normativa

- a) Ley Orgánica de la UNAH y su reglamento
- b) Normas Académicas de la UNAH
- c) Ley de Contratación del Estado
- d) Política para las TIC's en la UNAH
- e) Manual de clasificadores presupuestarios
- f) Reglamentos de las normas de ejecución del presupuesto general de ingresos y egresos de la República
- g) Manual de Estructura Organizativa de la VRA
- h) Manual SIAC-UNAH
- i) Circulares de JDU, CCG, SEAF y SEDI

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 3 de 14


4. Definiciones

Informática Educativa: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la enseñanza son el conjunto de herramientas y sistemas informáticos que pueden ser utilizados en el marco de los procesos de gestión de instituciones educativas y la enseñanza.

Sistemas de Información: Se refiere a un conjunto ordenado de mecanismos que tienen como fin la administración de datos y de información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente. Todo sistema de información se compone de una serie de recursos interconectados y en interacción, dispuestos del modo más conveniente en base al propósito trazado. Estos recursos pueden ser: Personas, procesos, datos, actividades, computadores, redes, etc.

Auditoría Informática: Una auditoría informática es un proceso de análisis sobre los recursos TI de una empresa con el objetivo de evaluar su estado y el nivel de seguridad informática existente y ofrecer planes de mejora en base a los resultados obtenidos.

Plan Operativo Anual – Presupuesto (POA): Instrumento que permite alinear prioridades de la asignación de recursos a estrategias institucionales, considerando los lineamientos programáticos definidos por la entidad, su misión, los usuarios, el marco presupuestario definido

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 4 de 14


por ente según competencia, entre los elementos más relevantes y alineando éstos con otros lineamientos u orientaciones de la planificación global. Establece un conjunto ordenado de objetivos y metas, asignadas a actividades, proyectos, definiendo los recursos necesarios para alcanzar cada una de las metas y los indicadores que permiten medir el grado de cumplimiento.

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC): El Plan Anual De Compras y Adquisiciones institucional describe y documenta qué, como, cuando la institución adquirirá bienes, obras y servicios, y cuanto será el monto estimado de las adquisiciones, para cumplir con las actividades del Plan Operativo Anual (POA), en el tiempo oportuno y en las mejores condiciones de costo y calidad. El PACC describe el qué, cómo, cuánto, cuándo, quién(es) y cuáles.

SIVRA: Es el Sistema de Información de la Vicerrectoría Académica. Consta de módulos para la gestión de trámites administrativos a lo interno de la VRA, así como otros módulos de apoyo a la gestión de la oficina.

Repositorio institucional: La UNAH ha definido que su repositorio institucional para la gestión documental es la aplicación *Alfresco*, el cual es un software de gestión documental/secretarial donde se comparten los archivos digitales de los documentos, además apoyar el desarrollo colaborativo de contenido.

Sistema Administrativo Financiero (SAFI): Es un Software mediante el cual se realizan solicitudes de contratos, órdenes de compra, solicitudes de

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 5 de 14

reembolso de viáticos, transferencias, solicitudes de pago, liquidaciones y solicitudes de fondos especiales y rotatorios como caja chica. Toda solicitud realizada en este sistema debe imprimirse y presentar debidamente firmada y sellada en las oficinas de la Secretaria Ejecutiva de Administración y Finanzas (SEAF).

Sistema de Planificación Integrado (SPI): Es un Software ubicado en la dirección web spi.unah.edu.hn que permite cargar a los asistentes administrativos, jefes de unidades académicas-administrativas y encargados de planificación de cada unidad de la UNAH, que manejan la creación del Plan Operativo Anual (POA) con la articulación del presupuesto de la institución. Además, que permite registrar un seguimiento del cumplimiento de lo planificado.

CALLIDUS: Este Software está ligado al SAFI en cuanto al presupuesto para el ingreso del Plan Anual de Compras PACC Institucional, además contiene los módulos de Contabilidad, Presupuestos, Compras, Bancos, Licitaciones, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Inventario, Seguridad, PACC.

HONDUCOMPRAS: Es un Software administrado por la Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE). HONDUCOMPRAS, es el único medio por el que se difunden y gestionan en línea los procedimientos de contratación que se celebran entre los órganos comprendidos en el ámbito de aplicación de la Ley de Contratación del Estado, para lo cual el Órgano Responsable de su administración

	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 6 de 14

establecerá los mecanismos, plazos y condiciones para la incorporación gradual de las entidades al Sistema.

Diccionario de Datos: Un diccionario de datos es un tipo de metadato que enlista de manera organizada los nombres, definiciones y características de cada uno de los campos o atributos de una base de datos y/o conjunto de datos. Tiene por objetivo proveer un lenguaje común entre el autor de dichos datos y sus posibles usuarios.

Código fuente: Es el archivo o archivos con las instrucciones necesarias, realizadas en un lenguaje de programación, que sirve para compilar posteriormente un programa o programas para que puedan ser utilizados por el usuario de forma directa, tan sólo ejecutándolo.

5. Descripción del proceso

La Coordinación de Área de Informática Educativa y Administración es la responsable en la VRA de proponer y coordinar diversas acciones relacionadas con el ámbito de la Informática Educativa para propiciar el establecimiento de diversas Soluciones Informáticas, además de dirigir y supervisar las gestiones administrativas requeridas por la oficina, así como coordinar el proceso de planificación, monitoreo y evaluación de la unidad ante la Dirección de Planificación de la SEDI.

Dentro de las acciones relacionadas con la Informática Educativa, se tiene la responsabilidad de administrar las páginas web de la VRA y de

	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 7 de 14

Gestión del Conocimiento de la UNAH, así como guiar el uso del archivo digital de la VRA en el repositorio institucional Alfresco. Además, se elaboran los requerimientos técnicos para la adquisición de equipos y Software de la oficina. También se brinda el soporte técnico necesario para el buen funcionamiento de este tipo de herramientas de trabajo.

Por designación del Titular de VRA, esta Coordinación representa a la VRA o a la UNAH en grupos de trabajo o redes de temas relacionados con el área, como ante el CSUCA con la Red de Ciencia Abierta o el equipo técnico del Sistema de Información Regional para la Educación Superior Centroamericano (SIRESCA); la Secretaría de Educación, Consejo Nacional de Educación, Instituto Hondureño de Ciencia y Tecnología y otras relaciones que pueden surgir con entes nacionales e internacionales.

De conformidad con la estructura organizativa de esta Vicerrectoría Académica, la cual está compuesta por Direcciones Académicas, Sistemas y Unidades; esta Coordinación tiene la responsabilidad de dirigir los procesos de mejora de los Sistemas de Información de las Direcciones Académicas desde una perspectiva integral de la VRA, mediante evaluaciones técnicas donde se definan lineamientos que permitan la mejora continua, así como la implementación de Auditorías Informáticas que desemboquen en diseños de propuestas que conduzcan a un rendimiento óptimo de estos Sistemas.

Entre los Sistemas de Información de mayor criticidad de las Direcciones Académicas se encuentran el Sistemas de Registro Estudiantil que

	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 8 de 14

administra la Dirección de Ingreso, Permanencia y Promoción; así como el Sistema Único de Admisiones que dirige la Dirección del Sistema de Admisión. Por la importancia de la información que se maneja en estos sistemas, se denota que tienen un impacto que trasciende al quehacer de toda la institución. En ese sentido, la importancia de garantizar la mejora continua de los mismos es necesaria y evidente.

Sobre la Planificación de la VRA, se dirige el proceso de elaboración y seguimiento del POA-Presupuesto, haciendo de este un ejercicio participativo en conjunto con las demás Coordinaciones de Área de la VRA, por medio de jornadas de trabajo en las cuales se definen de manera articulada los resultados a seguir en cada año respondiendo a la planificación plurianual y las necesidades identificadas en los informes de evaluación y aseguramiento de la calidad.

Adicionalmente, se supervisa que la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones de la VRA responda a las necesidades plasmadas en el POA-Presupuesto y sea ingresado en tiempo y forma en el CALLIDUS y HONDUCOMPRAS. Para garantizar la rendición de cuentas de la VRA, se coordina la elaboración de múltiples informes, según se soliciten, por parte de otras unidades de la UNAH, como ser: SEDI, JDU, CCG, entre otros.


Se lidera permanentemente el proceso de Análisis, Diseño, Desarrollo y Depuración de los distintos módulos del Sistema Automatizado de Información de la VRA (SIVRA). El SIVRA es una aplicación web cuyos módulos automatizados sirven de ayuda en los procesos de atención de

	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 9 de 14

casos académicos, gestión de trámites administrativos y gestión secretarial – documental de la VRA. La definición de los nuevos requerimientos de desarrollo se realiza en conjunto con los diferentes actores a lo interno de la VRA y en base a las necesidades identificadas.

Esta Coordinación persistentemente está identificando buenas prácticas de soluciones tecnológicas de última generación de innovación educativa y para la gestión académica de Instituciones de Educación Superior y mediante el análisis de estas realiza propuestas para su implantación ya sea a lo interno de la VRA o impulsando pilotajes de estas iniciativas a nivel institucional.

Algunas de estas propuestas de mejora son en base de los resultados obtenidos de los procesos, PA-03 Proceso de gestión de control documental, PA-04 Proceso de reclamos, quejas, denuncias y sugerencias y PE-05 Proceso de análisis y uso de los resultados. Las acciones de mejora serán plasmadas en las soluciones tecnológicas implementadas, así como en los informes de mejora y otros instrumentos de difusión y rendición de cuentas como publicaciones de prensa o ponencias en congresos científicos nacionales e internacionales.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 10 de 14

6. Participación de los grupos de interés

Grupos de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
Equipo de Apoyo VRA	Especialistas y Asistentes Operativos de la VRA	Participando de jornadas de trabajo para la identificación de requerimientos de los procesos y sistemas de información a implantar. Incorporando en los diversos procesos de gestión de la VRA las soluciones y herramientas tecnológicas diseñadas.
Equipo de Staff VRA	Coordinadores de Área de la VRA	Definen requerimientos de los diversos procesos y sistemas de información a implantar. Alimentan la planificación, monitoreo y evaluación de la unidad; así como los informes requeridos por otras unidades.
Autoridades Académicas	Directores Académicos Decanos Directores de Centros Regionales	Articulando lineamientos derivados desde la VRA para la gestión académica y la mejora continua.
Comunidad universitaria	Estudiantes, profesores y personal de apoyo a la docencia.	Consultando información en los diferentes medios de comunicación y plataformas electrónicas. Participando en encuestas de satisfacción, sugerencias, quejas y reclamaciones.


	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA- AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 11 de 14

7. Rendición de cuentas

Para rendir cuentas a los grupos de interés sobre la información pública y transparente de la UNAH, la Coordinación de Área de Informática Educativa y Administración se asegura de que se publique la información por medio de comunicación interna (página web de la VRA, redes sociales institucionales), medios y eventos de difusión externa (portales web, congresos de investigación científica, revistas, etc.).


8. Seguimiento y medición

El seguimiento y medición de los resultados del Área de Informática Educativa y Administración se desarrolla siguiendo el procedimiento estratégico PE-05, para el análisis y uso de los resultados. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas serán aplicadas en los diversos procesos de gestión a lo interno de la VRA y en los planes de mejora continua de los Sistemas de Información que administran sus Direcciones Académicas. Adicionalmente, se realiza un seguimiento de los resultados e indicadores de rendimiento según la planificación automáticamente en el SPI.


 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 12 de 14

9. Evidencias

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
Propuestas de mejora, implantación de soluciones tecnológicas para la gestión de la VRA, herramientas de innovación educativa de última generación, etc.	Físico y digital	VRA	Continuo
Propuesta de diseño de metodología de mejora continua de los Sistemas de Información de las Direcciones Académicas	Físico y digital	VRA	2 años
Informes varios de Auditoría de Seguridad Informática de los Sistemas de Información de las Direcciones Académicas	Físico y digital	VRA	4 años
Propuestas de dictámenes, resoluciones, opiniones técnicas y acuerdos	Físico y digital	VRA	Continuo
POA-Presupuesto, PACC, Informes de seguimiento trimestral, Informes de rendimiento semestral, Memoria Anual de la VRA	Físico y digital	VRA/SEDI/CCG/SG	Trimestral y anual

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 13 de 14

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
Documento de Análisis y Diseño del SIVRA Diccionario de Datos del SIVRA Código fuente del SIVRA Manual Técnico y Manual de Usuario del SIVRA	Digital	VRA	Anual
Publicaciones sobre la gestión académica, aseguramiento de la calidad, gestión del conocimiento, la cultura, el arte y deporte a través de la página web de la VRA	Digital	VRA	Continuo

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión de informática educativa y administración	Código: VRA-AGIEA-PA-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 14 de 14

10. Diagramas de flujo

VRA-AGIEA-PA-01 Proceso gestión informática educativa y administración

