

	VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad	Código: VRA-UGC-PM-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 1 de 6

Índice

1. Objeto	2
2. Alcance	2
3. Normativa	2
4. Definiciones/siglas	2
5. Descripción del proceso.....	3
6. Participación de los grupos de interés	4
7. Rendición de cuentas.....	5
8. Seguimiento y medición	5
9. Evidencias	5
10. Diagramas de flujo	6

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad	Código: VRA-UGC-PM-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 2 de 6

1. Objeto

Contribuir al aseguramiento de la calidad académica e institucional, mediante la Política de Calidad garantizando la mejora continua, una cultura de calidad, así como la rendición de cuentas a la sociedad.

2. Alcance

Aplicable a todas las unidades académicas y administrativas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

3. Normativa

- a. Ley Orgánica de la UNAH y su Reglamento.
- a. Plan General para la Reforma Integral de la UNAH, 2005.
- b. Acuerdo No. 11-2012-JDU-UNAH modificación de la estructura organizativa de la vicerrectoría académica.
- c. Acciones estratégicas para implementar un plan de aseguramiento de la calidad.
- d. Acuerdo No. 14-2012-JDU-UNAH.
- e. Diagnóstico del proceso de autoevaluación en las carreras de la UNAH (2013).

4. Definiciones/siglas

CDSGC: Consejo Directivo del Sistema de Gestión de la Calidad

UNAH: Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

SGC: Sistema de Gestión de la Calidad

VRA: Vicerrectoría Académica

UGC: Unidad de Gestión de la Calidad

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad	Código: VRA-UGC-PM-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 3 de 6

CAAC: Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Calidad (facultades y centros regionales universitarios)

SCAAC: Subcomisión de Autoevaluación y Acreditación de la Calidad (carreras).

5. Descripción del proceso

No.	Actividad	Ejecutor Acción	Documentos
1	El proceso inicia cuando la coordinación de la Unidad de Gestión de la Calidad planifica las actividades de aseguramiento de la calidad.	UGC	PEI POA
2	La Coordinación de la UGC de la Vicerrectoría Académica envía a titular de la VRA la planificación de las actividades para su revisión y aprobación.	Coordinadora de la UGC-VRA	Oficio/correo electrónico
3	La titular de la VRA recibe y revisa la planificación de las actividades enviadas por la coordinación de la UGC.	Unidad Técnica de la UGC	POA/UGC Oficios VRA/Correo electrónico/Memorándum
4	La UGC ejecuta las actividades de aseguramiento de la calidad planificadas.	UGC	Procesos de Unidad Técnica, programas de formación y desarrollo, seguimiento, evaluación y monitoreo de la UGC
5	La UGC da seguimiento, evaluación y monitoreo a las actividades planificadas.	UGC	Informes de seguimiento
6	La UGC propone acciones de mejora en este proceso de aseguramiento de la calidad.	Unidad de Gestión de la Calidad	Lineamientos de acciones de mejora

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad	Código: VRA-UGC-PM-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 4 de 6

6. Participación de los grupos de interés

Grupos de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
Coordinación de Unidad de Gestión de la Calidad	Coordinadora de la UGC	<p>Genera acciones para que la Unidad Técnica de la UGC diseñe el modelo de calidad de la UNAH</p> <p>Revisa la propuesta del modelo de calidad.</p> <p>Revisa resultados de formación y desarrollo.</p> <p>Da lineamientos para acciones de mejora.</p>
Unidad Técnica	<p>Especialista en Gestión de la Calidad</p> <p>Especialista en aseguramiento de la calidad</p>	Elabora la metodología e instrumentos para el modelo de calidad
Unidad de Formación y Desarrollo	Especialista en Formación y Desarrollo	Socializa el modelo de calidad y capacita los equipos de trabajo.
Unidad de Seguimiento, Evaluación y Monitoria	Especialista en Seguimiento, Evaluación y Monitoria	Evalúa y envía resultados

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad	Código: VRA-UGC-PM-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 5 de 6

7. Rendición de cuentas

Permite informar a los grupos de interés sobre el proceso de gestión de calidad; se hará por medio del sitio Web oficial, medios de comunicación interna y externa siguiendo el proceso de difusión de información institucional pública y transparente. También la rendición de cuentas se realizará por medio de la participación de los distintos grupos de interés en el Consejo Directivo Sistema de Gestión de la Calidad, Coordinación de Unidad Gestión de la Calidad.

8. Seguimiento y medición

La Coordinación de gestión de la calidad a través de la Unidad de Seguimiento, Evaluación y Monitoria realiza seguimiento semestralmente, para medir el cumplimiento de las acciones propuestas. Para ello se utilizan indicadores que permiten contrastar el grado de cumplimiento del proceso.

9. Evidencias

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
Planificación	Físico/digital	Unidad técnica de la UGC	Permanente
Oficios/correos electrónicos	Físico/digital	Unidad Técnica de la UGC	



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

VRA-UGC-PM-01 Proceso de aseguramiento de la calidad

Código: **VRA-UGC-PM-01**

Versión: 01

Fecha de vigencia:

Página **6** de **6**

10. Diagramas de flujo

