

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>1</b> de <b>13</b>

## Índice

1. Objeto .....	2
2. Alcance .....	2
3. Normativa .....	2
4. Definiciones .....	3
5. Descripción del proceso .....	3
6. Participación de los grupos de interés .....	4
7. Rendición de cuentas .....	7
8. Seguimiento y medición .....	7
9. Evidencias .....	8
10. Diagrama de flujo .....	10
11. Anexos.....	12

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>2</b> de <b>13</b>

## 1. Objeto

Establecer los mecanismos para definir, aprobar y revisar de forma periódica la política de calidad y sus objetivos alineados con el Plan Estratégico Institucional y el Modelo Educativo.

En primera instancia, revisar y actualizar de forma sistemática, la política y los objetivos generales de calidad de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Asimismo, se establece el modo en que se consolida una cultura de calidad apoyada en dicha política y objetivos de manera que sean accesibles a los grupos de interés.

## 2. Alcance

Los procedimientos son de aplicación a nivel institucional con base en lo establecido en el Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad AUDIT Centroamérica.

## 3. Normativa

- a. Ley Orgánica de la UNAH, Decreto N0. 209-2004.
- b. Plan General para la Reforma Integral de la UNAH.
- c. Lo Esencial de la Reforma Universitaria. Ética, Fortalecimiento de la Identidad Nacional y la Gestión Cultural para la Construcción de Ciudadanía. Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria N0.4.

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>3</b> de <b>13</b>

- d. Manual del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad SIAC-UNAH.
- e. Plan Estratégico Institucional (PEI).

#### 4. Definiciones

**Política de calidad:** intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas.

**Objetivos de calidad:** relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios que se evalúan.

#### 5. Descripción del proceso

La Vicerrectoría Académica por medio de la Unidad de Gestión de la Calidad elabora una propuesta de política y objetivos de calidad que remite al Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad para su revisión, previo a la aprobación por el Consejo Universitario. Los objetivos de calidad son concretos, medibles y cuantificables, tomando en consideración los resultados de las autoevaluaciones institucionales.

El Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad revisa la política y objetivos que propone la Vicerrectoría Académica y los presenta ante el Consejo Universitario.

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>4</b> de <b>13</b>

El Consejo Universitario aprueba la Política y Objetivos de Calidad. En caso de que el Consejo Universitario emita dictamen con observaciones, la Vicerrectoría Académica subsanará y la envía nuevamente al Consejo Universitario para obtener acuerdo de aprobación.

Una vez aprobada la Política de Calidad y sus objetivos el Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad y la Dirección de Comunicaciones (DIRCOM) definen actividades para difundir la Política a los grupos de interés bajo un plan de comunicación para aumentar la toma de conciencia, motivación y participación de estos, haciendo uso de diferentes mecanismos para asegurar dicha difusión.

El Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad, dentro de sus actuaciones asume la responsabilidad de mantener actualizada la Política de Calidad y sus objetivos, para ello solicita a la Vicerrectoría Académica realizar la revisión y nueva propuesta con intervalos de 4 años debiendo quedar las evidencias respectivas.

## 6. Participación de los grupos de interés

Grupo de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
Vicerrectoría Académica- Unidad de	Titular de la Vicerrectoría Académica, Unidad de Gestión de la Calidad.	Elaborando propuestas de la política de calidad y sus objetivos.

 <b>UNAH</b> <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>5</b> de <b>13</b>

<b>Grupo de interés</b>	<b>Quiénes lo conforman</b>	<b>Cómo participan</b>
Gestión de la Calidad		
Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad	Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles, un representante de los decanos, un representante de los centros regionales universitarios, Dirección de Docencia, Dirección de Investigación Científica Universitaria, Dirección de Vinculación Universidad Sociedad, Dirección de Sistema de Estudios de Posgrados, Dirección Académica de Formación Tecnológica y Coordinador de la Unidad de Gestión de la Calidad Académica	Revisando periódicamente la Política de Calidad y sus objetivos en base a las necesidades y expectativas del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad. Definiendo actividades para difundir la Política a los grupos de interés.
Consejo Universitario (CU)	Rector, decanos de facultad, directores de centros universitarios	Aprobando la Política de Calidad y sus objetivos.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Proceso gestión de la política de  
calidad y sus objetivos**

Código: PE-01

Versión: 01

Fecha de vigencia:

Página **6** de **13**

<b>Grupo de interés</b>	<b>Quiénes lo conforman</b>	<b>Cómo participan</b>
	regionales, profesores, estudiantes, sociedad civil, vicerrectores, Secretario General, Comisionado Universitario, representante de la Federación de Estudiantes Universitarios, representantes de las asociaciones de docentes y un representante del sindicato de trabajadores.	
DIRCOM	Director Ejecutivo	Definiendo actividades para difundir la política de calidad a los grupos de interés.
Comunidad universitaria	Estudiantes, profesores y personal de apoyo a la docencia	Participando en talleres de socialización de la Política de Calidad, presentando sugerencias, reclamos que consideren oportunas en encuestas de satisfacción.

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>7</b> de <b>13</b>

## **7. Rendición de cuentas**

Para rendir cuentas a los grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la Política de Calidad y sus objetivos, el Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad asegura que se difundan por medio del sitio Web oficial, medios de comunicación interna y externa siguiendo el proceso de difusión de información institucional pública y transparente.

## **8. Seguimiento y medición**

El proceso de seguimiento del SIAC-UNAH incluye la política de la calidad y sus objetivos, basándose en los resultados obtenidos de la consulta a los grupos de interés. Este seguimiento se realiza anualmente con el fin de implementar acciones de mejora y comprobar el logro de los objetivos. La modificación total o parcial de la política de la calidad se realizará cada 4 años.

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>8</b> de <b>13</b>

## 9. Evidencias

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
Informe de propuesta/acta de reuniones	Físico y digital	Vicerrectoría Académica – Unidad de Gestión de la Calidad	Permanente
Política de Calidad y sus Objetivos	Físico y digital	Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad	4 años, actualizándose de acuerdo con las necesidades
Acuerdo de aprobación por el Consejo Universitario	Físico y digital	Consejo Universitario (CU)	Permanente
Plan de comunicación /Publicación de acuerdos, boletines, reuniones, manuales por medio de comunicación interna y presencia	Físico y digital	Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad/ DIRCOM	Actualización anual

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>9</b> de <b>13</b>

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
universitaria. Sitio Web Oficial, medios de comunicación externa y publicación en periódicos de mayor circulación.			
Acta de revisión de la Política de Calidad y sus Objetivos	Físico y digital	Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad	Revisión y actualización cada 4 años
Registro de versiones de la Política de Calidad y sus objetivos	Físico y digital	Vicerrectoría Académica – Unidad de Gestión de la Calidad	Permanente



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

## Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos

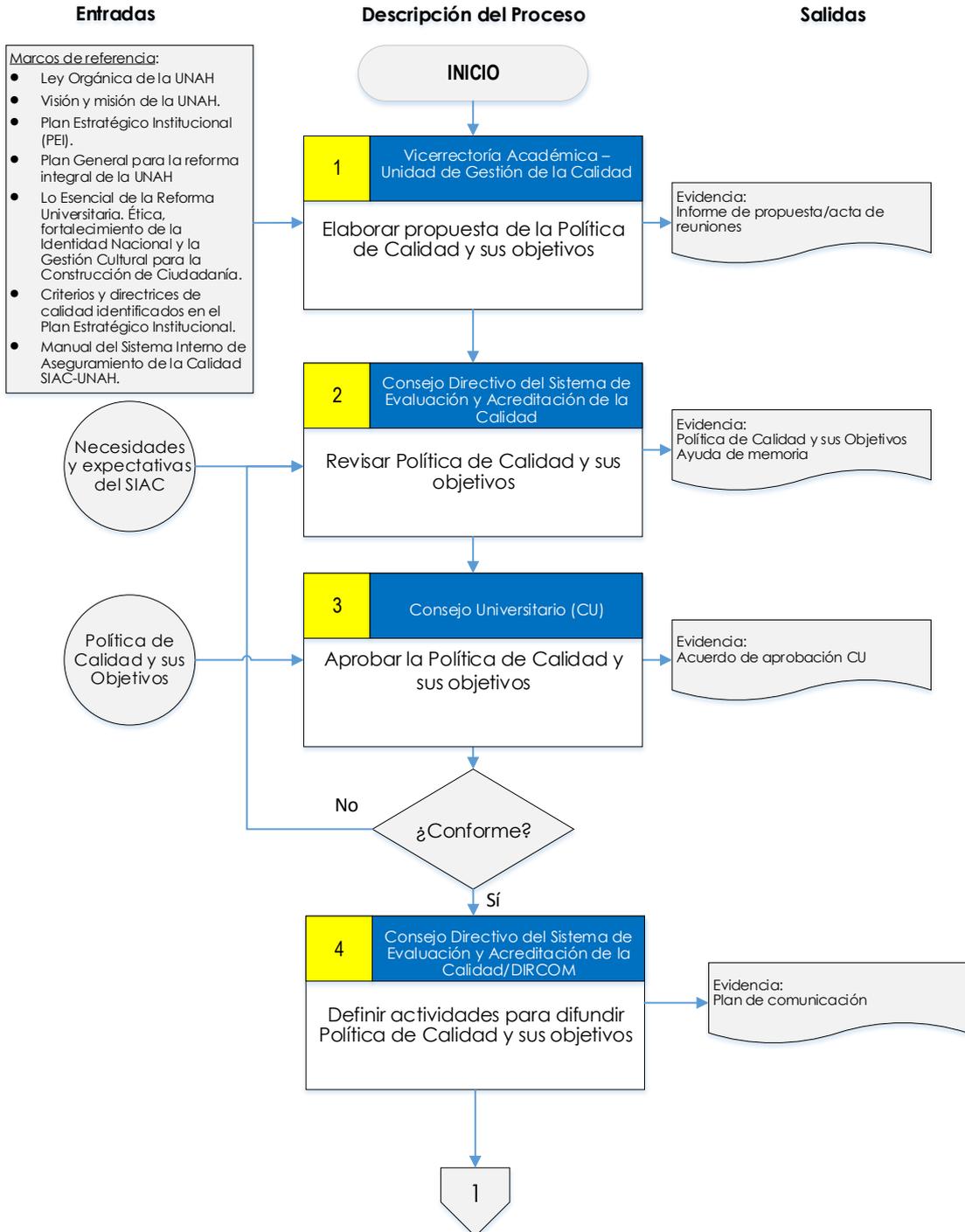
Código: PE-01

Versión: 01

Fecha de vigencia:

Página 10 de 13

### 10. Diagrama de flujo





**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

## Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos

Código: PE-01

Versión: 01

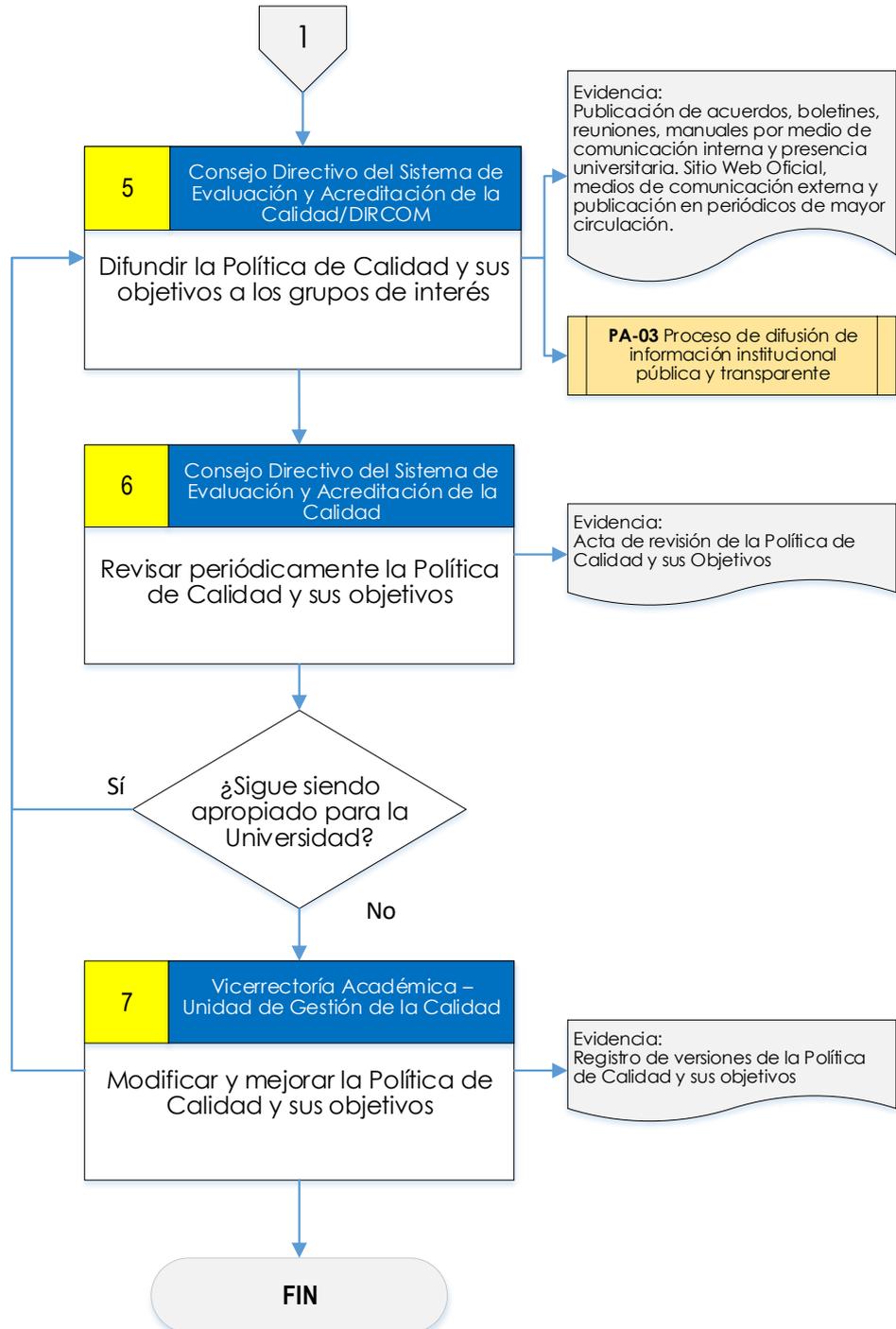
Fecha de vigencia:

Página 11 de 13

### Entradas

### Descripción del Proceso

### Salidas



 <b>UNAH</b> <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>12</b> de <b>13</b>

## 11. Anexos

### Política de Calidad y objetivos

**Objeto:** La política de calidad y sus objetivos deben ser el referente para definir y desarrollar la calidad en la UNAH, en concordancia con los propósitos misionales. La UNAH consciente de que ha de consolidar una cultura de la calidad, basada en una política y objetivos de calidad socializados, publicados y accesibles. Para ello realiza una declaración pública y por escrito de su política.

### Política de Calidad

La UNAH está comprometida con la eficacia, eficiencia y la mejora continua de sus procesos y en armonía con los objetivos estratégicos institucionales, para que, a través de la formación integral y la prestación de servicios, se garantice la satisfacción de los usuarios y se genere impacto en la solución de problemas de país, en el cumplimiento de las funciones de docencia, investigación y vinculación de la universidad con la sociedad.

### Objetivos Generales de Calidad

Se plantean los siguientes objetivos de calidad en coherencia con las tres funciones sustantivas; docencia, investigación y vinculación universidad sociedad y con los procesos estratégicos:

	<b>Proceso gestión de la política de calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página <b>13</b> de <b>13</b>

1. Asegurar que la Política de Calidad y sus objetivos sea entendida, aceptada y divulgada por todos los grupos de interés.
2. Difundir y asegurar una cultura de calidad.
3. Asegurar el fortalecimiento e innovación de las tres funciones esenciales de la UNAH.
4. Ofrecer carreras de calidad acorde a las necesidades de la sociedad.
5. Asegurar la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados.
6. Promover un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad en la UNAH, con participación de todas las unidades académicas y de gestión administrativa.
7. Fortalecer los procesos de autoevaluación institucional y de carreras que aseguren la mejora continua.
8. Convertir a la Universidad en una Institución respetuosa del medio ambiente, saludable y segura para todos, que cree conciencia y promueva estilos de vida saludables dentro de la sociedad, con el propósito de fortalecer la participación ciudadana, la crítica constructiva y la creatividad.