

	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 1 de 12

Índice

1. Objeto	2
2. Alcance	2
3. Normativa.....	2
4. Definiciones.....	3
5. Descripción del proceso	5
6. Participación de los grupos de interés	6
7. Rendición de cuentas	9
8. Seguimiento y medición	9
9. Evidencias	10
10. Diagrama de flujo	11

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 2 de 12

1. Objeto

Garantizar la orientación y apoyo al estudiante en el desarrollo del proceso de aprendizaje, asegurando una atención de calidad a través de los programas en las áreas de desarrollo humano (atención socioeconómica) orientación y asesoría Académica (Orientación profesional), cultura y deportes, salud (recuperación y promoción de la salud) e inclusión (ingreso, necesidades especiales, identidad, formación en idiomas y desarrollo integral).

2. Alcance

Este proceso se aplica a todos los aspirantes a ingresar a la UNAH y a los estudiantes de todos los centros universitarios, centros regionales, Universitarios, ya sea de grado (Técnico o Tecnólogo Universitario y Licenciatura) o de posgrado (Especialidad, Maestría o Doctorado) en cuanto a su orientación personal y académica. Se presta atención personalizada al estudiante en el ingreso a la universidad y durante el desarrollo de su aprendizaje de cara a la inserción laboral.

3. Normativa

- a. Ley Orgánica de la UNAH y su Reglamento.
- b. Misión y visión de la UNAH.
- c. Plan Estratégico Institucional.
- d. Normas Académicas de la UNAH.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 3 de 12

- e. Modelo Educativo UNAH.
- f. Reglamento General de Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles (VOAE).

4. Definiciones

El área de desarrollo humano: contempla programas de atención socioeconómica y estímulos educativos (PASEE), programas de voluntariado y reconocimiento a la excelencia académica.

El área de orientación y asesoría académica: incluye servicios como el curso de introducción a la vida universitaria (CIVU), feria vocacional, orientación profesional, jornadas de inducción, orientación pedagógica, orientación sicopedagógica y mediación de conflictos estudiantiles.

En el área de cultura y deporte: promueve la realización de actividades socioculturales y deportivas tanto recreativas, competitivas y de intercambio estudiantil universitario.

El área de la salud: desarrolla programas en recuperación en salud y programas en promoción.

Diagnóstico: son el o los resultados que se arrojan luego de un estudio, evaluación o análisis sobre determinado ámbito u objeto. El diagnóstico tiene como propósito reflejar la situación de un cuerpo, estado o sistema para que luego se proceda a realizar una acción o tratamiento que ya se preveía realizar o que a partir de los resultados del diagnóstico se decide llevar a cabo.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 4 de 12

Tutorías: es una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control.

Diseñar: se refiere a un boceto, bosquejo o esquema que se realiza, ya sea mentalmente o en un soporte material, antes de concretar la producción de algo. El término también se emplea para referirse a la apariencia de ciertos productos en cuanto a sus líneas, forma y funcionalidades.

Plan de Comunicación: documento orientador donde se dan a conocer las políticas, estrategias, objetivos, medición y seguimientos de comunicación institucional, ayudando con ello a mantener el orden y control de los procedimientos establecidos.

Metodología: se denomina la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación.

Evaluación: es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y evaluar temas de interés.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 5 de 12

5. Descripción del proceso

La atención al estudiante de la UNAH tiene un enfoque integral y para ello la Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles (VOAE) se organiza en las siguientes áreas: Desarrollo Humano, Orientación y Asesoría Académica, Cultura y Deporte y, Salud. Es dentro del desarrollo de estas funciones que los estudiantes participan en la gestión y desarrollo de programas y proyectos.

La UNAH garantiza el apoyo y orientación a los estudiantes, por medio de la VOAE, quien propone y ejecuta las políticas de orientación y atención a los asuntos estudiantiles enmarcados en las normativas institucionales referentes al desarrollo estudiantil, en ese sentido, propone el diseño de programas de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza.

La VOAE en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de Administración de Proyectos e Infraestructura (SEAPI), realiza un plan de acción para ejecutar los programas y proyectos de orientación al estudiante y que le permitan satisfacer sus necesidades (tutorías, formación integral, equipamiento, infraestructura, orientación vocacional y psicopedagógicas) para alcanzar los objetivos. Este mismo plan sirve de insumo para proponer acciones de mejora.

La aprobación de las acciones de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza, estará a cargo del Consejo Universitario, sustentado en un acuerdo de aprobación, como máxima autoridad universitaria.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 6 de 12

Se propone un plan de comunicación que reúna los elementos necesarios (materiales) para la difusión de la información necesaria para los estudiantes, que reúna los lineamientos establecidos por la VOAE y la Dirección de Comunicación (DIRCOM), de manera articulada, en todos los canales internos y externos de cada dependencia.

La VOAE es la responsable de proponer ejecutar y evaluar programas y proyectos para la atención de la vida estudiantil, es por ello que desde esta unidad se ejecutan los planes y programas de orientación al estudiante, tales como: el curso de introducción, jornadas de inducción a las diferentes carreras, jornadas de orientación vocacional, programa de readmitidos, programas de becas, programa de servicios a estudiantes con necesidades Especiales, programa de pueblos indígenas y afro-hondureños y el programa a la diversidad sexual, programas de salud, atención médica, odontológica, psicológica y servicios de laboratorio, programas de apoyo al arte y deporte.

Finalmente se evalúa y analiza la satisfacción de los estudiantes sobre el apoyo y orientación al estudiante, sobre el desarrollo de la enseñanza, la VOAE realiza un informe de resultados de los programas dirigido al bienestar integral de la comunidad universitaria y como resultado de ello eso se proponen un plan de acción de mejoras.

6. Participación de los grupos de interés

Grupo de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
Vicerrectoría de	Profesores y personal de apoyo a la docencia.	Proponiendo y ejecutando las políticas de apoyo y



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Proceso de apoyo y orientación
al estudiante sobre el desarrollo
de la enseñanza**

Código: PM-02

Versión: 01

Fecha de vigencia:

Página **7** de **12**

Grupo de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
Orientación de Asuntos Estudiantiles (VOAE)		orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza. Diseñan los programas que dan apoyo a los estudiantes, así como el plan de acción para su ejecución. Ejecutan el plan de acción y evalúan la satisfacción de los estudiantes.
Consejo Universitario/ Consejo de Educación Superior	Consejo Universitario (Rector, decanos de facultad, directores de centros universitarios regionales, profesores, estudiantes, sociedad civil, vicerrectores, Secretario General, Comisionado Universitario, representante de la Federación de Estudiantes Universitarios, representantes de las asociaciones de docentes y un representante del	Aprobando acciones para ejecución de programas de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza.



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Proceso de apoyo y orientación
al estudiante sobre el desarrollo
de la enseñanza**

Código: PM-02

Versión: 01

Fecha de vigencia:

Página **8** de **12**

Grupo de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
	sindicato de trabajadores). Consejo de Educación Superior (Rector de la UNAH, 6 miembros representantes de la UNAH y 6 rectores, directores y autoridades jerárquicas de los centros de educación superior del país, Dirección de Educación Superior)	
Secretaría Ejecutiva de Administración de Proyectos e Infraestructura (SEAPI)	Titular SEAPI	Propone plan de acción para ejecución de programas de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza
Dirección de Comunicación (DIRCOM)	Director Ejecutivo	Define actividades para difundir informe de acciones de mejora programas de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza.
Aspirantes y estudiantes universitarios	Aspirantes y estudiantes universitarios	Participando y evaluando los programas de apoyo y orientación al estudiante

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 9 de 12

Grupo de interés	Quiénes lo conforman	Cómo participan
		sobre el desarrollo de la enseñanza.

7. Rendición de cuentas

Para rendir cuentas a los grupos de interés que permita informar sobre los programas de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza que brinda la UNAH, la VOAE en conjunto con DIRCOM generan estrategias de difusión por medio del sitio Web oficial, medios de comunicación interna y externa siguiendo el proceso de difusión de información institucional pública y transparente. También la rendición de cuentas a los distintos grupos de interés se cumple con la participación de todas las facultades y centros regionales universitarios en el desarrollo de los programas y proyectos orientados al estudiante.

8. Seguimiento y medición

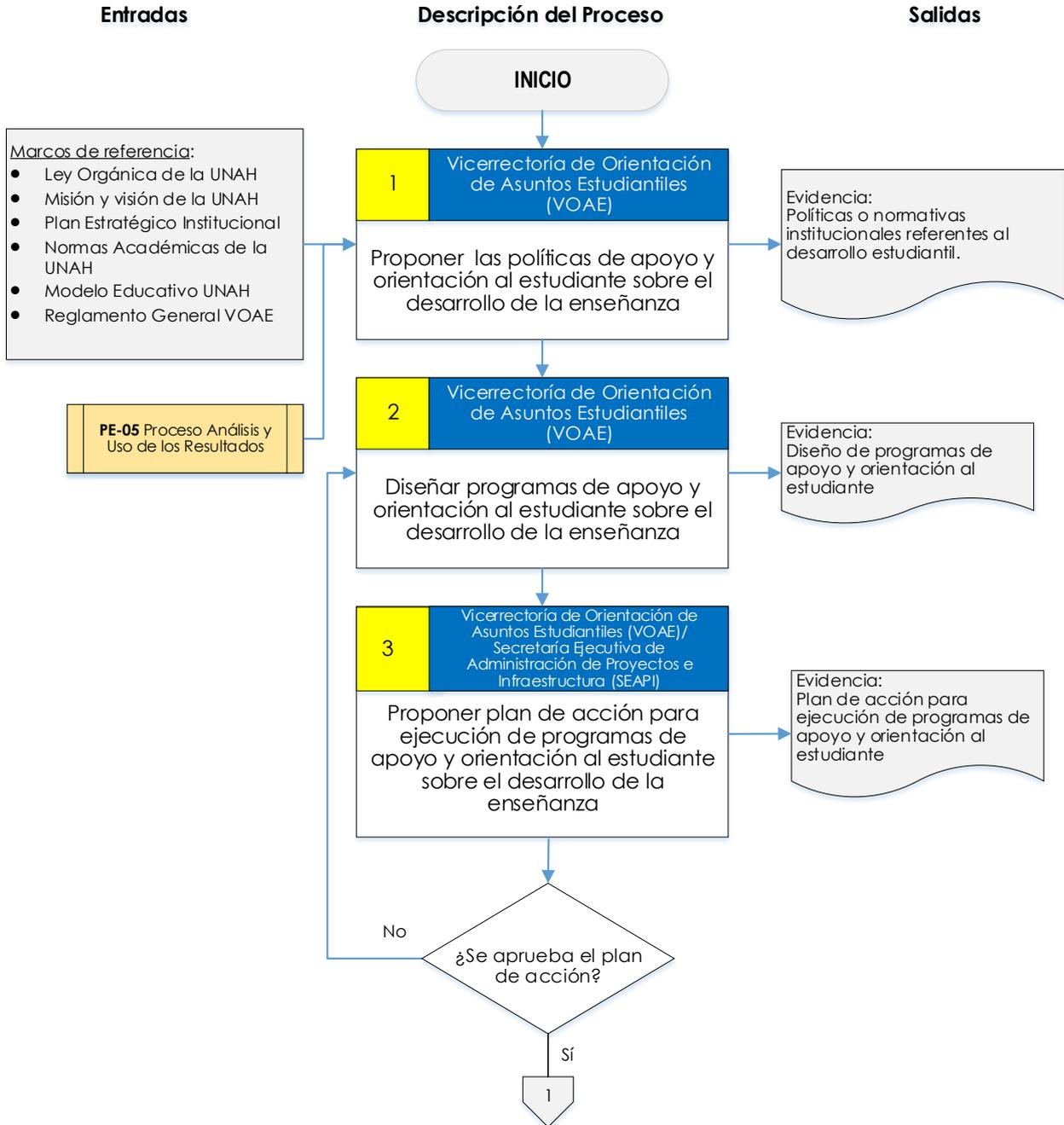
Para realizar la evaluación de los programas y proyectos orientados a los estudiantes se utiliza el proceso **PE-05** proceso análisis y uso de los resultados y el **PA-04** reclamos, quejas, denuncias y sugerencias para identificar oportunidades de mejora y evaluar la satisfacción de los estudiantes. Estas actividades se realizarán periódicamente (de forma anual) con el objeto de evaluar los resultados y el impacto de mejora de los programas.

 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 10 de 12

9. Evidencias

Identificación registro o evidencia	Soporte de archivo	Responsable de custodia	Tiempo de actualización
Políticas o normativas institucionales referentes al desarrollo estudiantil.	Física y digital	VOAE	Permanente
Informes/estudios de necesidades de acciones	Física y digital	VOAE /SEAPI	Anuales
Informe de los servicios de orientación y asistencia estudiantil	Física y digital	VOAE	Anuales
Acuerdo de aprobación CU	Física y digital	CU	Permanente
Plan de comunicación	Física y digital	DIRCOM	Anuales

10. Diagrama de flujo



 UNAH <small>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS</small>	Proceso de apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Código: PM-02
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 12 de 12

Entradas

Descripción del Proceso

Salidas

