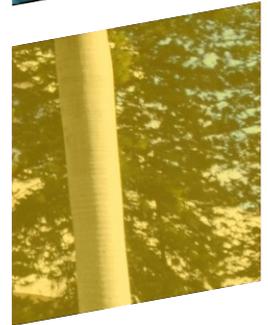




**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**VRA**  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA



# SIAC

Sistema Interno  
de Aseguramiento  
de la Calidad

VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Unidad Gestión de la Calidad

Mayo 2022

# Antecedentes

En julio del 2018 la UNAH por medio de la VRA y la SEDI participó en el proyecto piloto AUDIT/Centroamérica que el Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA) ejecutó de la mano de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España con el objetivo de diseñar un sistema de aseguramiento de la calidad.



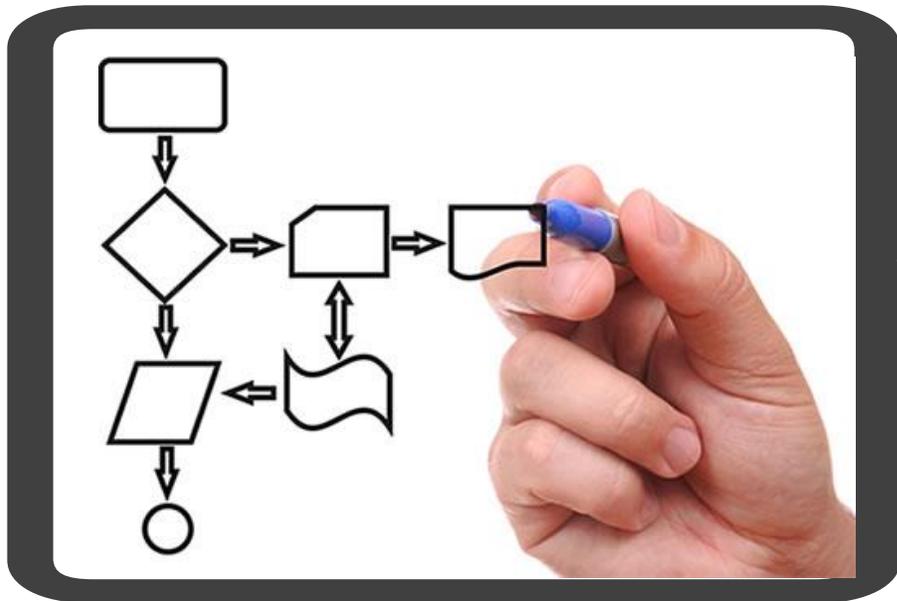
**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**VRA**  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

# En que consiste el programa AUDIT/Centroamérica

- El Programa AUDIT, es un programa consolidado de la agencia ANECA, desarrollado desde el año 2008 como un medio para la garantía de calidad en las universidades españolas, teniendo de referencia los criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior en sus siglas en inglés (ENQA). Tiene como finalidad orientar a los centros universitarios y universidades en el diseño y la implementación de un sistema de Garantía Interna de la Calidad.
- En Centroamérica, tiene como punto de partida los resultados de la consulta y validación de AUDIT para su contextualización a las necesidades y requerimientos de la región centroamericana.

# Etapas del programa AUDIT/Centroamérica



S  
I  
A  
C



## COMPROMISO

Establecer el compromiso formal de la UNAH con el SIAC

## PLANIFICACIÓN

Desarrollar un plan en base a las lineamientos AUDIT/CA



## DIAGNÓSTICO

Analizar los requerimientos en las 9 directrices del modelo AUDIT/Centroamérica



## DEFINICIÓN Y DOCUMENTACIÓN

- Política y objetivos de calidad
- Contexto de implantación
- Grupos de interés
- Alcance
- Procesos



En febrero del 2020 la UNAH recibió el certificado al "Diseño del Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad (SIAC)", por parte del CCA y ANECA.



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

VRA  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

Certificado No.  
UCR-C.A.  
003/2020



Resolución  
Versión 1  
emitido por  
ANECA Y CCA 18  
de febrero de  
2020

En Madrid, a 18 de febrero de 2020  
Por ANECA:  
  
José Arnáez Vadillo  
Director

En Panamá, a 18 de febrero de 2020  
Por el CCA  
  
Lea Azucena Cruz Cruz  
Presidenta

# Componentes del SIAC

## Necesidades y expectativas de la sociedad

El SIAC tiene como punto de entrada la detección de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, a las cuales debe responder la UNAH.

## Estructura conceptual

Esta compuesta en esencia por la misión, visión, objetivos estratégicos, principios, políticas, plan de desarrollo, otros.

## Política de calidad y sus objetivos

Referente para definir y desarrollar la calidad



# ¿Cómo se visualiza el SIAC?



## **HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN**

Le permite la Universidad planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de los fines misionales.



## **ESTÁNDAR DE CALIDAD**

Mediados a través de directrices de satisfacción de los usuarios internos y externos de la Universidad



## **HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO**

Con base en los componentes de gestión de la calidad, el seguimiento y monitoreo interno garantiza el logro de los objetivos institucionales de manera dinámica y coordinada



## **EN BASE NORMATIVA LEGAL**

Sistema elaborado bajo las leyes, normativa y reglamentos

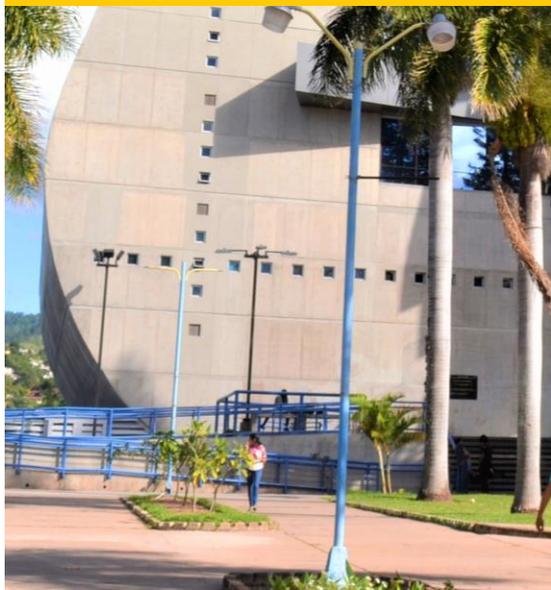


**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**VRA**  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA



## ¿Qué integra el SIAC?



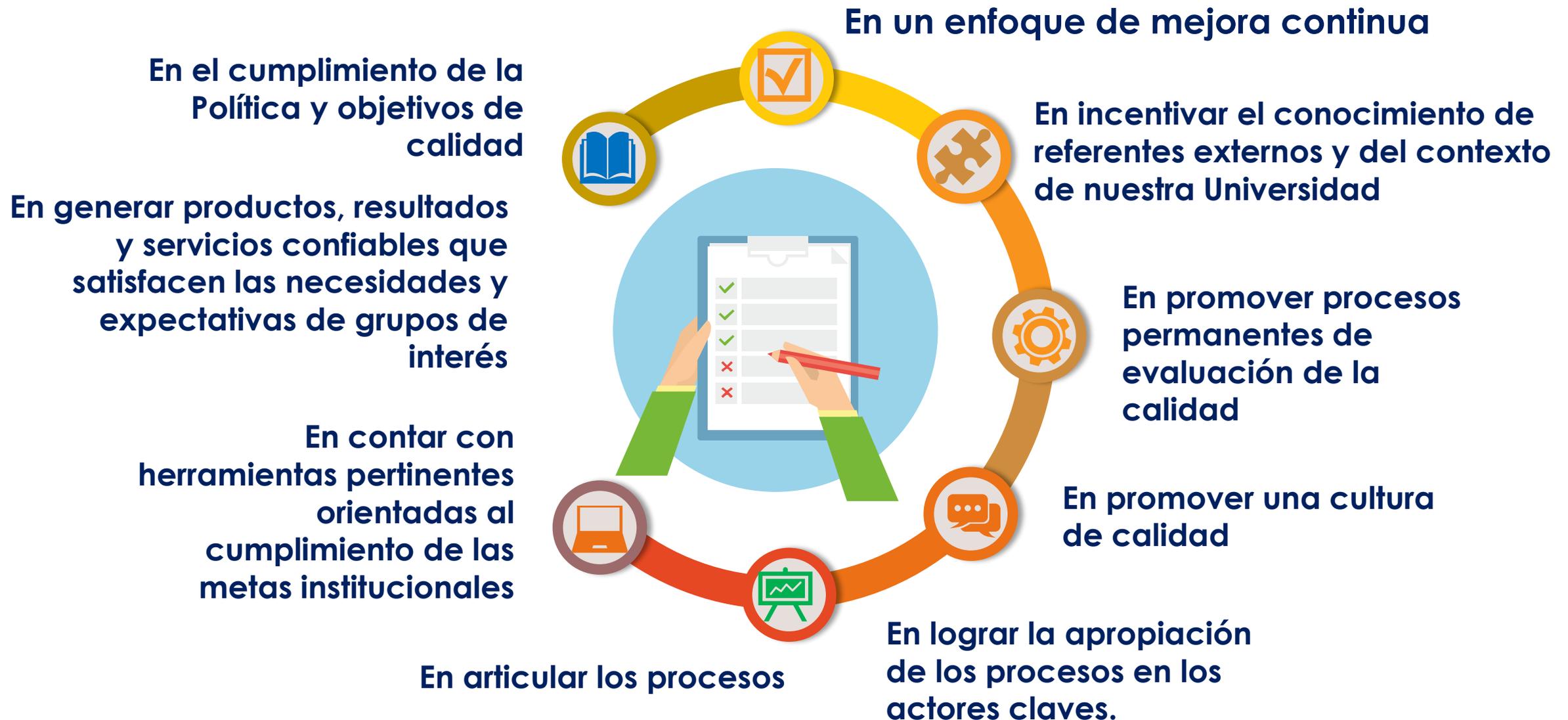
El SIAC es parte integral de la acreditación de alta calidad.



El SIAC compone las acciones, estrategias y decisiones en cuanto a la organización y funcionamiento de las diferentes estructuras internas de la Universidad.



# ¿En que se centra el SIAC?



# Directrices AUDIT/Centroamérica ¿La UNAH...?

¿Define su política y objetivos de calidad?

1

¿Garantiza la calidad del diseño de la oferta académica?

2

¿Favorece el aprendizaje del estudiantado y orienta el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad?

3

¿Garantiza y mejora la calidad del personal académico y de apoyo a las funciones académicas?

4



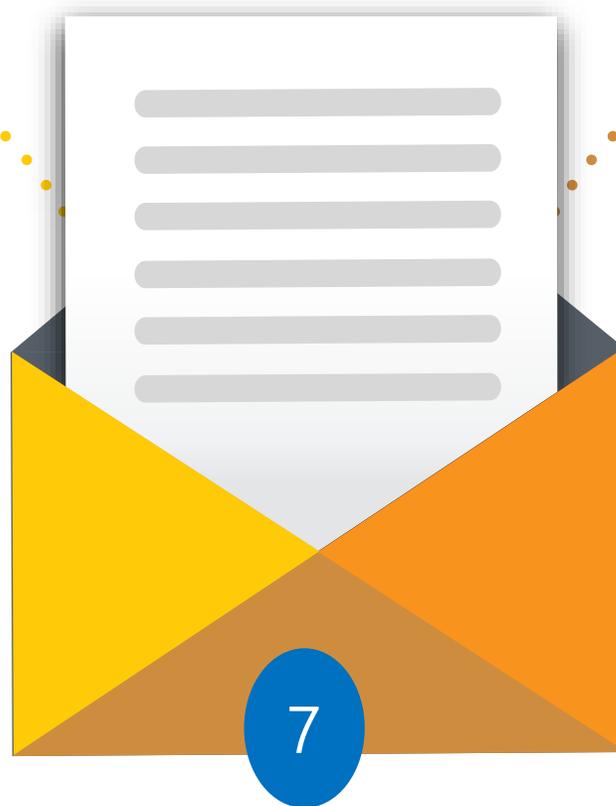
# Directrices AUDIT/Centroamérica ¿La UNAH...?

¿Gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios?

5

¿Gestiona el desarrollo de la investigación dentro del proceso formativo?

6



¿Analiza y utiliza los resultados?

8

¿Gestiona la información pública y la transparencia?

9

¿Gestiona la vinculación de la Universidad con la sociedad?

7

# Construcción del manual de procesos

- + 90 documentos referencia (leyes, normas, reglamentos, planes, estatutos, guías, entre otros).
- 9 Directrices
- 19 Procesos (5 estratégicos, 9 misionales y 5 de apoyo)
- Política de calidad

	<b>Manual Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad</b>	Código: MSIAC
		Versión: 01
		Fecha de viger
		Página 1 de 27

Manual  
Sistema Interno de  
Aseguramiento de la Calidad  
SIAC AUDIT-Centroamérica  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Vicerrectoría Académica - Área de Gestión de la Calidad  
Secretaría Ejecutiva de Desarrollo Institucional-Desarrollo Institucional

Gestión de cambios				
Número de versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
Correlativo	Creación del procedimiento			
Fecha:		Firma y sello:	Firma y sello:	Firma y sello:
		Fecha:	Fecha:	Fecha:

	<b>Manual Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad</b>	Código: MSIAC
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 8 de 27

Nombre del proceso	Directrices								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
PM-02 Proceso apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza			X						
PM-03 Proceso enseñanza y evaluación de los aprendizajes			X						
PM-04 Proceso movilidad del estudiante			X						
PM-05 Proceso Gestión de la práctica profesional supervisada			X						
PM-06 Proceso de definición, aprobación, revisión y mejora de las líneas de Investigación						X			
PM-07 Proceso Administrativo y de gestión general de proyectos de Investigación Científica						X			
PM-08 Proceso de protección de resultados de investigación						X			
PM-09 Proceso de Gestión aprobación y ejecución de proyectos de vinculación universidad- sociedad							X		
PA-01 Proceso de garantía del personal académico y del personal de apoyo a la docencia			X						
PA-02 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios					X				
PA-03 Proceso de gestión de control documental	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PA-04 Proceso de Difusión de Información Institucional Pública y Transparente									X
PA-05 Proceso de Orientación, solicitudes, quejas, denuncias y sugerencias									X

Procesos Estratégicos (PE) / Procesos Misionales (PM) / Procesos de Apoyo (PA)



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

VRA  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

# Mapa de procesos

Necesidades y expectativas de sociedad



satisfacción de necesidades y expectativa de los grupos de interes



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

VRA  
VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

Tipo	Color	Nombre del Macroproceso
<b>Misional</b>		Docencia y recorrido estudiantil
		Investigación científica
		Vinculación Universidad Sociedad

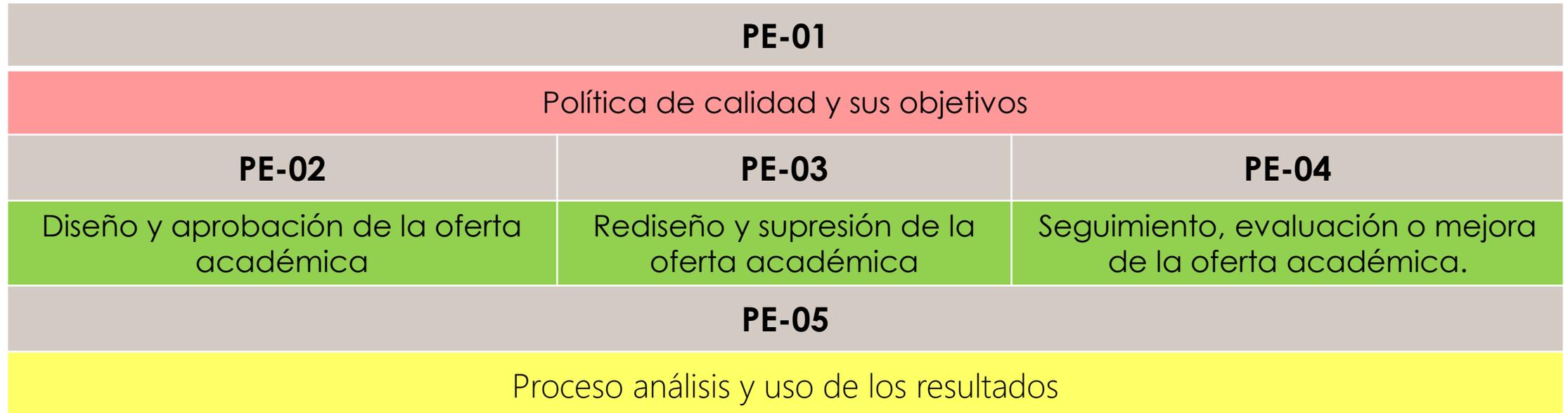
9  
Procesos



PM-01	PM-02	PM-03	PM-04	PM-05
Definir perfiles de ingreso, egreso /admisión y matrícula	Apoyo y orientación al estudiante sobre el desarrollo de la enseñanza	Enseñanza y evaluación de los aprendizajes	Movilidad estudiantil	Gestión de práctica supervisada
PM-06	PM-07	PM-08		
Definición, aprobación, revisión y mejora de las líneas de investigación	Proceso administrativo y de gestión general de proyectos de investigación científica	Proceso de protección de resultados de investigación		
PM-09				
Gestión, aprobación y ejecución de proyectos de vinculación universidad sociedad				

Tipo	Color	Nombre del Macroproceso
Estratégico		Política y objetivos de calidad
		Diseño de la oferta académica
		Análisis y uso de los resultados

5  
Procesos



Tipo	Color	Nombre del Macroproceso
Apoyo		Talento humano
		Recursos materiales y servicios
		Control documental
		Gestión Información y transparencia

5  
Procesos



PA-01	
Garantía del personal académico y del personal de apoyo a la docencia	
<b>PA-02</b>	<b>PA-03</b>
Proceso de mejora de los recursos materiales y servicios	Proceso de gestión de control documental
<b>PA-04</b>	<b>PA-05</b>
Proceso de difusión de información institucional pública y transparente	Proceso de orientación, solicitudes, quejas, denuncias y sugerencias

# Construcción de los procesos



Identificar el objeto



Alcance



Normativa legal y definiciones



Responsables



Describir el proceso

Evidencias

Seguimiento y medición

	<b>Proceso Gestión de la Política de Calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 1 de 11

## Índice

1. Objeto.....	2
2. Alcance.....	2
3. Normativa.....	2
4. Definiciones.....	3
5. Descripción del proceso.....	3
6. Evidencias.....	4
7. Responsabilidades.....	5
8. Seguimiento y Medición.....	7
9. Diagrama de Flujo.....	8

	<b>Proceso Gestión de la Política de Calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 2 de 11

### 1. Objeto

Establecer los mecanismos para definir, aprobar y revisar de forma periódica la Política de Calidad y sus objetivos alineados con el Plan Estratégico Institucional y el Modelo Educativo.

En primera instancia, revisar y actualizar de forma sistemática, la política y los objetivos generales de calidad de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Asimismo, se establece el modo en que se consolida una cultura de calidad apoyada en dicha política y objetivos de manera que sean accesibles a los grupos de interés.

### 2. Alcance

Los procedimientos son de aplicación a nivel institucional en base a lo establecido en el Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad AUDIT Centroamérica.

### 3. Normativa

- Ley Orgánica de la UNAH, Decreto N0. 209-2004.
- Plan General para la Reforma Integral (2005-2025).
- Lo Esencial de la Reforma Universitaria, Ética, fortalecimiento de la Identidad Nacional y la Gestión Cultural para la construcción de ciudadanía. Serie de Publicaciones del Reforma Universitaria N0.4.
- Manual del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad SIAC-UNAH.
- Plan Estratégico Institucional (PEI).
- Manual del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad SIAC-UNAH.

	<b>Proceso Gestión de la Política de Calidad y sus objetivos</b>	Código: PE-01
		Versión: 01
		Fecha de vigencia:
		Página 3 de 11

### 4. Definiciones

- Política de Calidad:** Intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas.
- Objetivos de Calidad:** Relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios que se evalúan.

### 5. Descripción del proceso

La Vicerrectoría Académica por medio del Área de Gestión de la Calidad elabora una propuesta de Política y Objetivos de Calidad que remite al Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad para su revisión, previa a la aprobación por el Consejo Universitario. Los objetivos de calidad son concretos, medibles y cuantificables, tomando en consideración los resultados de autoevaluaciones institucionales.

El Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad revisa la política y objetivos que propone la Vicerrectoría Académica y los presenta ante el Consejo Universitario.

El Consejo Universitario aprueba la Política y Objetivos de Calidad. En caso de que El Consejo Universitario emita dictamen con observaciones, la Vicerrectoría Académica subsanará y enviará nuevamente al Consejo Universitario para obtener acuerdo de aprobación.

### 6. Evidencias

Identificación Registro Evidencia	Soporte de Archivo	Responsable de Custodia	Tiempo de Conservación
Informe de propuesta/acta de reuniones	Papel y Digital	Vicerrectoría Académica – Área de Gestión de la Calidad	Permanente
Política de Calidad y sus Objetivos	Papel y Digital	Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad	5 años, actualizándose de acuerdo con las necesidades
Acuerdo de aprobación CU	Papel y Digital	Consejo Universitario (CU)	Permanente
Plan de comunicación /Publicación de acuerdos, boletines,	Papel y Digital	Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y	Actualización anual

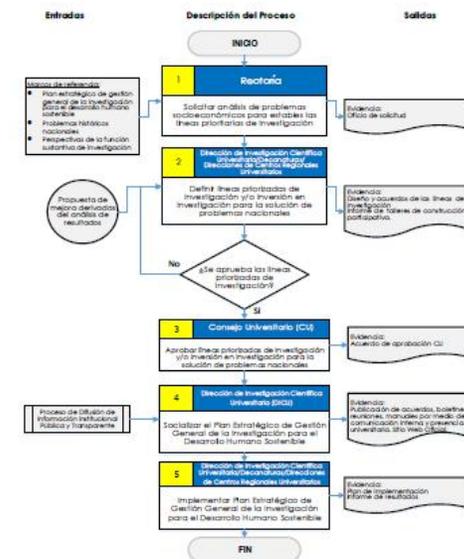
## 7. Responsabilidades

**Consejo Directivo del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad:** Elabora y actualiza de manera permanente los lineamientos que orienten el desarrollo del Sistema de Autoevaluación y Acreditación de la Calidad de la UNAH. Da seguimiento, monitoria y evaluación a la implementación de los mismos en las unidades académicas.

**Vicerrectoría Académica (VRA):** Coordinará, sistematizará y supervisará todo lo relacionado con el proceso de gestión académica a nivel general. En las facultades, centros regionales universitarios e institutos tecnológicos superiores, los decanos y directores realizarán esta función, en relación con los jefes de departamento, coordinaciones de carrera y comisiones de gestión académica diversas.

## 8. Seguimiento y Medición:

El proceso se revisará periódicamente en base a los resultados obtenidos en cada de cada año académico. La responsabilidad de dicha revisión, así como de la implantación de las propuestas de mejora, recae en la Vicerrectoría Académica.



# — ¿Que actividades son claves para implementar el SIAC?

1. Definidos y documentados los procesos
2. Contar con la evidencia de la ejecución de los procesos
3. Alineados con el SIAC (con apoyo de la UGC)
4. Establecer ciclos de mejora en los procesos

# — ¿Cuál es el siguiente paso?

- ▶ Implantar el SIAC en todas las unidades académicas
- ▶ Ser evaluado por ANECA
- ▶ En caso de ser necesario realizar mejoras.
- ▶ Obtener el certificado de implementación.